

# RESULTADOS Y CONCLUSIONES JORNADA PARTICIPATIVA PARA LA ELABORACIÓN DEL LIBRO BLANCO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ASTURIAS

OVIEDO, 26 DE MAYO DE 2017



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3<sup>er</sup> mesa  
sector  
Principado de Asturias



la calacola  
iniciativas sociales

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

### **JORNADA PARTICIPATIVA PARA LA ELABORACIÓN DEL LIBRO BLANCO DE LA PARTICIPACIÓN**

ENCUENTRO CON LA MESA DEL TERCER SECTOR DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEPENDIENTE DE LA CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

#### **1. INTRODUCCIÓN Y ESQUEMA DE TRABAJO**

El viernes, 26 de mayo de 2017, la Dirección General de Participación Ciudadana en colaboración con la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias y La Caracola Iniciativas Sociales desarrolló en Oviedo una jornada participativa con el fin de presentar el proceso de elaboración del Libro Blanco de la Participación Ciudadana y a su vez recabar la experiencia, conocimientos y propuestas en cuanto a la participación de las diferentes entidades y personas que conforman la Mesa para incorporarla al Libro Blanco.

A la jornada asistieron un total de 25 personas, todas ellas vinculadas a las diferentes entidades que conforman la Mesa (Cruz Roja, CERMI, EAPN, ONCE y Cáritas), siendo el programa de actividades el que a continuación se detalla:

#### **PROGRAMA**

10.00 h. Recepción de participantes

10.15 h. Presentación del proceso de elaboración del Libro Blanco de la Participación Ciudadana en Asturias.

10.45 h. Dinámica participativa I: “Trazados comunes, la participación desde la experiencia de quienes la construyen”.

11.45 h. Descanso

12.00 h. Dinámica participativa II: “Tertulia – café: mano a mano, construyendo participación en Asturias”.

13.00 h. Presentación de conclusiones y cierre.

## 2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES

A continuación, se presentan los resultados y conclusiones fruto del trabajo realizado con las personas participantes a lo largo de la jornada, a través de las dos técnicas realizadas que a continuación se detallan:

### 2.1. TRAZADOS COMUNES, LA PARTICIPACIÓN DESDE LA EXPERIENCIA DE QUIENES LA CONSTRUYEN

A través de este ejercicio práctico las diferentes personas participantes reflexionaron primero de manera individual sobre su trayectoria y experiencia en la participación, compartiéndola después en subgrupos con el fin de identificar los aspectos en común y construir un mapa colectivo en torno a por qué, para qué, cómo, cuándo, dónde y con quién participar. Finalmente cada subgrupo compartió con el grupo grande el mapa creado, recogiendo las siguientes conclusiones validadas por el grupo respecto a la participación:

**POR QUÉ PARTICIPAR:** Las personas participamos porque tenemos inquietudes en torno a diferentes temas que nos interesan (cultura, política, vecindad, educación, sociedad...), asimismo, solemos hacerlo porque tenemos cierta conciencia social que nos hace querer luchar contra la injusticia y revelarnos ante ella. En ocasiones, también participamos porque nos ayuda a encontrar nuestra identidad o porque hemos vivido una experiencia significativa, una revelación, que nos hace impulsarnos y participar.

**PARA QUÉ PARTICIPAR:** Las personas participamos para lograr la transformación social y mejorar la calidad de vida, desde la óptica persona-grupo-comunidad (participar no sólo transforma a la sociedad, sino que en el proceso participativo las personas y los grupos también cambian). También participamos para visibilizar y sensibilizar sobre la existencia de diferencias, desigualdades e injusticias.

**CÓMO PARTICIPAR:** Participar significa tomar parte activa e involucrarse, entendiendo a las personas como motores del cambio. No obstante, para participar no hay fórmulas mágicas, pues a participar se aprende participando.

**CUÁNDO PARTICIPAR:** Las personas podemos participar a lo largo de toda la vida, algunas empiezan desde la infancia o adolescencia y otras después de haber vivido una experiencia significativa. Debe educarse a las personas en la participación desde edades tempranas, a ser posible ya desde la escuela. Además, cabe destacar que las personas una vez comienzan a participar, probablemente sigan haciéndolo en el futuro. Por último, se reconocen diferentes

momentos en la participación de las personas a lo largo de su vida debidos a diferentes razones relacionadas con los cambios en los tiempos, las responsabilidades, los estilos de vida...

**DÓNDE PARTICIPAR:** Los movimientos sociales, vecinales, parroquiales, culturales, políticos, estudiantiles, etc. son espacios en los que las personas podemos participar activamente. Además, también el ámbito de la educación, tanto formal como no formal, nos ofrece esa posibilidad.

**CON QUIÉN:** Normalmente, las personas empezamos a participar desde lo más cercano, desde el barrio, lo local..., con personas con las que compartimos intereses y necesidades y además con las que nos sentimos a gusto y bien.

Por último, se concluyó que todos estos ítems están relacionados y conectados entre sí y que la participación es un proceso.



## **2.2. TERTULIA – CAFÉ: MANO A MANO, CONSTRUYENDO PARTICIPACIÓN EN ASTURIAS**

La técnica seleccionada fue el World Café, una tecnología social utilizada para llegar a reflexiones sobre distintos temas en un ambiente distendido y relajado donde las personas adoptan una actitud mucho más activa y propositiva.

Se repartió a las personas participantes en dos recorridos con tres mesas diferentes en cada uno de ellos. En cada mesa se planteó una temática sobre la cual reflexionar y trabajar, de manera que todas las personas dispusieron de un tiempo para trabajar sobre la totalidad de temáticas.

Finalmente, se hizo una puesta en común y se validaron los resultados y conclusiones que se detallan a continuación:

### ***Qué es y que no es la participación***

#### ***La participación...***

- Supone un proceso colectivo en el que diferentes personas con intereses, inquietudes y/o necesidades comunes se organizan para generar cambios y transformaciones. Además, ese proceso empodera a quienes en él participan, favoreciendo su crecimiento personal y colectivo y procurándoles la adquisición de diversas habilidades y competencias.
- Genera una ciudadanía activa, movilizadora y solidaria que teje redes y construye puentes entre personas y entidades, creando sinergias, es decir, la participación no debe ser la suma de individuos. En ese proceso las personas deben ser corresponsables y proactivas.
- Debe ser un proceso flexible, adaptable a los contextos y situaciones y, sobre todo, a las personas que en él participan, respetando la diversidad y facilitando la inclusión (eliminar todo tipo de barreras).
- Es un proceso dinámico, que varía al ritmo que cambian las personas que en el mismo participan.
- Crea identidad de grupo, de comunidad, generando sentimiento de pertenencia, evitando así el aislamiento y el individualismo.
- Exige que los acuerdos y las decisiones tomadas sean colectivos, no permitiendo la imposición de posturas.

- Debe cuidar y promover una buena comunicación interna y externa.
- Implica consecución y ejercicio de derechos, pues por un lado las personas que participamos estamos ejerciendo nuestro derecho a la participación y por otro lado en muchas ocasiones participamos para hacer efectivos y reales derechos que nos parecen justos.
- Debe dejar atrás el individualismo, el egoísmo, la pasividad y la competitividad de las personas.

### ***Aportaciones y propuestas al Libro Blanco de la Participación Ciudadana en Asturias***

- Definir y clarificar qué es la participación y qué tipos de participación pueden darse y en qué ámbitos (en concordancia con la nueva normativa relativa al voluntariado: Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado).
- Revisar conceptos y terminología, eliminando los términos y las referencias peyorativas a ciertas personas, grupos y colectivos. De manera concreta, eliminar el uso de la palabra “deficiencia” y “minusvalía” y cambiarlas por otras más apropiadas como “discapacidad” o diversidad funcional”.
- Diseñar varios formatos con diferente extensión y lenguaje con los mismos contenidos del Libro, para acercarlos a distintos perfiles de potenciales destinatarios entre la ciudadanía: una síntesis del texto, un folleto con los rasgos esenciales, etc.
- Revisar reforzar la estrategia de difusión y promoción del Libro Blanco: combinar la divulgación del mismo en formato papel, en espacios presenciales y a través de Internet. Buscar sinergias con entidades públicas y privadas para que la ciudadanía haga aportaciones al Borrador: con conciertos con las entidades locales para crear Puntos de Atención Ciudadana donde recoger aportaciones de personas con dificultades de acceso desde internet, con colaboraciones con entidades y asociaciones que recojan aportaciones de las personas socias, etc. En cuanto a los espacios digitales se plantea la difusión a través de la web del Principado y de las redes sociales.
- Procurar que el borrador sea accesible y comprensible para todas las personas: simplificar el lenguaje y divulgar el mismo en diferentes formatos: papel, sonoro, braille, pictogramas...

- Diseñar e incluir un mecanismo de evaluación del Libro Blanco de la Participación que sirva para mejorar su eficiencia y eficacia, permitiendo además que éste sea revisable y adaptable a los cambios de la realidad social.
- Introducir en el Libro Blanco medidas que sirvan para activar los espacios y estructuras de participación ya creados (Consejos, Foros...) y revisar el contenido y funciones de los mismos y evaluar su eficacia y eficiencia.
- Introducir medidas de simplificación administrativa para facilitar la participación de las personas y su comunicación con la Administración.
- Revisar los términos utilizados y la manera en que se agrupa a las diferentes personas, grupos y entidades que colaboraron en el proceso de elaboración del Libro Blanco. Visibilizar el papel del tercer sector y de las entidades de acción social.
- Incorporar al Libro Blanco medidas para el fomento de la participación desde las diferentes Consejerías del Principado, procurando que las personas podamos participar en todos los ámbitos y evitando que la práctica participativa se desarrolle sólo en asuntos que son competencia de Servicios y Derechos Sociales y de Participación.
- Introducir acciones que promuevan la recuperación de antiguas tradiciones participativas en Asturias como son los “Conceyos abiertos”, las “andechas” y las “sextaferias”.

***Aportaciones sobre cómo mejorar y reforzar la participación en Asturias desde las entidades y desde la Administración***

- Crear procesos horizontales, en los que las entidades, las personas y las administraciones estén en posiciones igualitarias.
- Fomentar la educación para la participación en todos los ámbitos y a todas las edades. Sensibilizar sobre la importancia y necesidad de participar para lograr cambios sociales.
- Cumplir los acuerdos y compromisos aprobados en torno a la participación.
- Fomentar el buen funcionamiento de los espacios y órganos de participación.

- Mejorar la comunicación entre las administraciones, las personas y las entidades. Crear espacios de diálogo civil e interlocución.
- Simplificación administrativa y eliminación de burocracias, para facilitar la participación. Facilitar la inclusión y eliminar las barreras que impiden a las personas participar, procurando espacios de participación accesibles para todas las personas.
- Flexibilizar la administración, su estructura y personal, haciéndola más cercana a las personas y facilitando su adaptación a las nuevas realidades.
- Dotar de mayor financiación a los programas y proyectos que promuevan la participación y el desarrollo comunitario. Introducir desde las administraciones medidas de transparencia que permitan conocer a la ciudadanía las diferentes inversiones realizadas y los resultados de los programas objeto de ayudas.
- Establecer un plan común de actuación entre las administraciones y las entidades, aunando esfuerzos, compartiendo hoja de ruta, objetivos, metas y formas de hacer.
- Tejer redes y crear lazos entre diferentes entidades y entre diferentes administraciones para evitar duplicidades y despilfarrar recursos.

